



IT-SUPPORT-MITARBEITER (m/w/d)

Als Mitglied unseres dynamischen Support-Teams bist Du erste Kontaktperson für alle technischen Kundenanfragen. Mit Deinem Fachwissen unterstützt Du unsere Kunden aus der Automobil-, Logistik- und Baustoffindustrie beim reibungslosen Einsatz unserer IT-Systeme. Auf diese Weise trägst Du aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Softwarelösungen bei.

Deine Tätigkeiten

Als Ansprechpartner*in für unsere Kunden analysierst Du eingehende Support-Meldungen.

Du löst diese Problemstellung eigenständig oder gibst sie an unser Entwicklungsteam weiter.

Du bist verantwortlich für die Koordination der erforderlichen Maßnahmen zur Erarbeitung der Lösung.

Du führst Wartungsarbeiten bei unseren Kunden durch, um den sicheren Systembetrieb zu gewährleisten.

Wir bieten Dir

Eine interessante Arbeitsumgebung in einem dynamischen Team

Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit individuellen Entwicklungschancen

Kreative Gestaltungsspielräume und kurze Kommunikationswege in einer flachen Hierarchie

Flexible Arbeitszeiten für ein gutes Gleichgewicht zwischen Beruf und Freizeit

Dein Profil

Du hast eine technische Ausbildung (z. B. Fachinformatiker o. ä.), ein (Fach-)Hochschulstudium in einem relevanten technischen Studiengang (z. B. Informatik o. ä.) erfolgreich abgeschlossen.

Du verfügst über fundierte Kenntnisse in den Betriebssystemen Linux und Microsoft und bringst Kenntnisse im Umgang mit relationalen Datenbanken mit.

Du zeichnest Dich durch Dein gutes Organisationsvermögen sowie Deine Fähigkeit zur besonnenen Kommunikation aus.

Deine rasche Auffassungsgabe, ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit und Flexibilität runden Dein Profil ab.

Idealerweise bringst Du erste Berufserfahrung im 1st Level Support mit.

Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.



kurz und bündig:

Geschäftsfelder

Fahrzeugentwicklung
Produktion
Aftersales
Connected Vehicle
Logistik und Qualitätssicherung

Kunden

Internationale Automobilindustrie
Nutzfahrzeuge, Landmaschinen und Baustoffindustrie
Flughafenlogistik

Unternehmenskultur

Familienunternehmen mit Herz und Verstand
Kultur der offenen Tür
Kurze Entscheidungswege
Teamgeist & Offenheit

Mitarbeiter/Standorte

Über 500 nette Kollegen weltweit
Niederlassungen in China, Italien, Südafrika, Mexiko, Brasilien, Indien und den USA

Werde Teil des DSA-Teams und schicke uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sowie Angaben zu Deiner Verfügbarkeit und Deinen Gehaltsvorstellungen auf Deutsch oder Englisch.

Mehr Informationen über uns unter www.dsa.de/de/karriere/

DSA Daten- und Systemtechnik GmbH
Pascalstraße 28
52076 Aachen
Tel. +49 (0) 2408 9492-0
E-Mail: jobs@dsa.de

